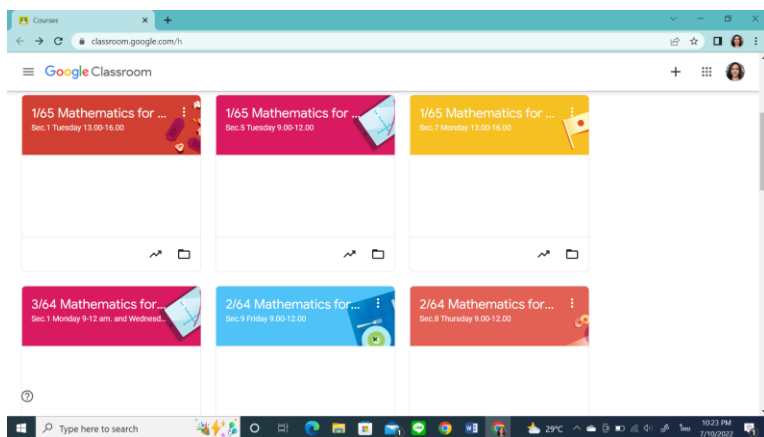


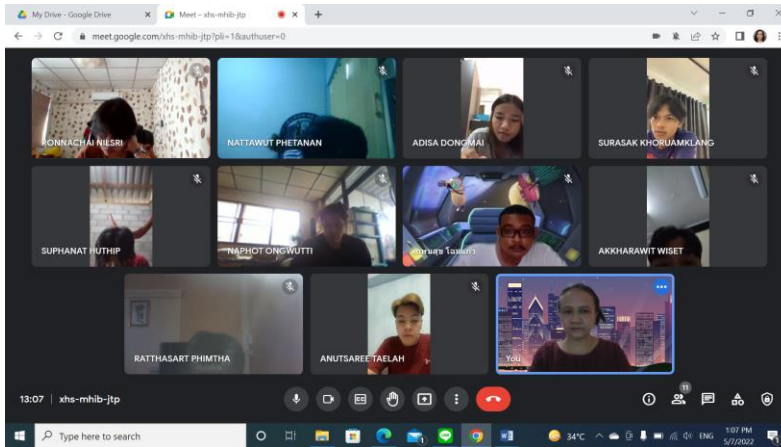
การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นทั่วโลก ในปี ค.ศ. 2019 ทำให้วิถีชีวิตของมนุษย์ทุกคนต้องเปลี่ยนแปลงไปอย่างกระทันหัน สิ่งแรกที่สำคัญคือ การปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 โดยอาศัยการเว้นระยะห่างทางสังคม หรือที่เรียกว่า SOCIAL DISTANCING ด้วยเหตุนี้แต่ละคนไม่สามารถมารวมกลุ่มกันแบบที่ผ่านมาได้ จึงส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของทุกคนให้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม สำหรับในสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ การจัดการเรียนการสอนต้องแตกต่างไปจากเดิมที่ปกติใช้ห้องเรียนเป็นสถานที่ถ่ายทอดการเรียนรู้ เปลี่ยนมาใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (ONLINE) เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตแบบวิถีใหม่ (NEW NORMAL) ที่ต้องทำงานหรือเรียนจากที่บ้าน (WORK FROM HOME) ดังนั้นการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลจึงจำเป็นต้องอาศัยสื่อสังคมออนไลน์ (SOCIAL MEDIA)

ดังนั้นการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง WORK FROM HOME ข้าพเจ้าได้ใช้เครื่องมือในการจัดการชั้นเรียน ได้แก่ GOOGLE CLASSROOM ซึ่งเป็นบริการบนเว็บที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับสถาบันการศึกษา เป็นการช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนติดต่อถึงกันได้ง่ายขึ้นโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้ GOOGLE CLASSROOM ในการจัดการชั้นเรียนนั้น ข้าพเจ้าสร้างห้องเรียนประจำกลุ่มและแจ้งรหัสเพื่อให้ผู้เรียนเข้าชั้นเรียนตามกลุ่มของตนเองที่ได้ลงทะเบียน จากนั้นในแต่ละสัปดาห์จะใส่เนื้อหาบทเรียน วิดีโอการสอน การมอบหมายงาน และการให้คะแนนงานที่มอบหมาย ทั้งนี้ในการใช้ GOOGLE CLASSROOM สามารถใช้ผ่านอุปกรณ์ได้หลายชนิด ได้แก่ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน เป็นต้น

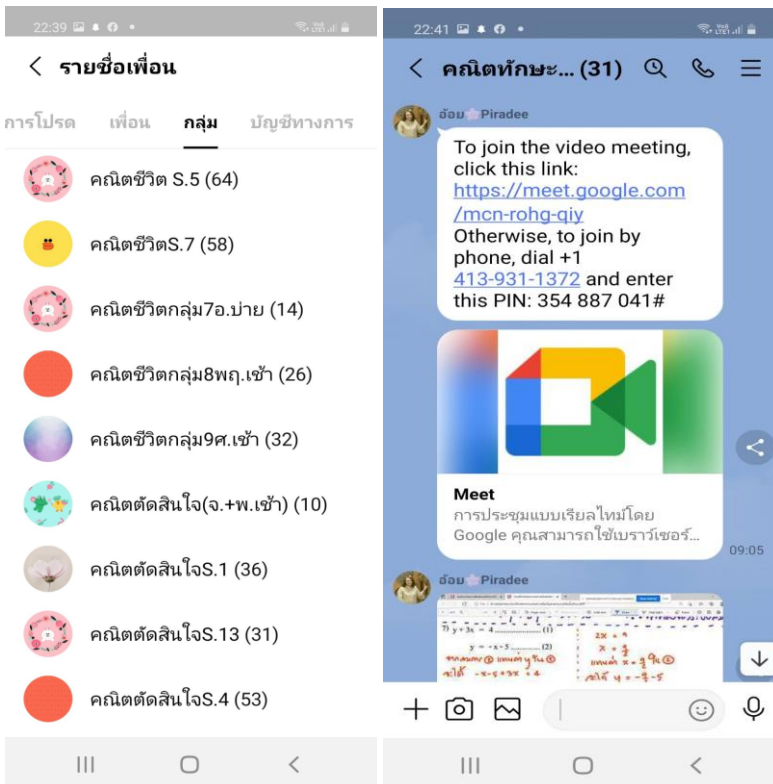
ตัวอย่าง GOOGLE CLASSROOM ผ่านเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์





ในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน ข้าพเจ้าได้ใช้แอปพลิเคชันไลน์ โดยได้สร้างกลุ่มไลน์ของแต่ละกลุ่มเรียน เพื่อส่งลิงค์ที่จะให้ผู้เรียนได้เข้าห้องเรียนผ่าน GOOGLE MEET ในแต่ละสัปดาห์ รวมถึงใช้ส่งไฟล์เนื้อหาบทเรียน การแจ้งข่าวสารให้ผู้เรียนทราบ ทั้งนี้ผู้เรียนสามารถติดต่อกับข้าพเจ้าผ่านแอปพลิเคชันไลน์ได้เช่นกัน ทั้งแบบกลุ่มหรือแบบส่วนบุคคล

ตัวอย่าง แอปพลิเคชันไลน์



ในความเห็นของข้าพเจ้า การเรียนออนไลน์มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ข้อดี

1. เลือกเรียนในสถานที่ได้ตามสะดวก โดยยึดหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม (SOCIAL DISTANCING)
2. สามารถทบทวนบทเรียนจากวิดีโอการสอน ได้ตามความต้องการ
3. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
4. ลดความกดดันในการเรียน

ข้อเสีย

1. ผู้เรียนขาดสมาธิในการเรียน
2. ผู้เรียนไม่ได้ปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนเท่าที่ควร
3. การเรียนต้องใช้อุปกรณ์และอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
4. การวัดผลจากการสอบออนไลน์ อาจไม่สะท้อนความรู้ที่แท้จริงของผู้เรียนที่ขาดความซื่อสัตย์

เขียนโดย ภิริณี มีสวัสดิ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาคณิตศาสตร์